

REGULAMIN CENTRUM WSPINACZKOWEGO FUN CLIMB GDAŃSK

1. KONTAKT

- 1.1. Centrum Wspinaczkowe Fun Climb Gdańsk (Centrum) należy do Spółki Top Zone Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Warszawie (Spółka).
- 1.2. Kontakt z kierownictwem Spółki możliwy jest mailowo (biuro@topzone.com.pl) lub listownie (ul. Syta 104a lok. 6, 02-987 Warszawa).

2. ZASADY WSTĘPU INDYWIDUALNEGO

- 2.1. Wszystkie osoby korzystające z Centrum, zobowiązane są do zapoznania się z Regulaminem. Wejście na teren Centrum jest jednoznaczne z akceptacją obowiązującej treści Regulaminu. Regulamin wyłożony jest w recepcji Centrum.
- 2.2. Wspinanie w Centrum wymaga jednorazowego wypełnienia przy pierwszej wizycie stosownego Oświadczenia, każdorazowego zapoznawania się z obowiązującą treścią Regulaminu (dostępny w recepcji) i uiszczenia opłaty za wstęp (wg cennika Centrum).
- 2.3. W wypadku wizyt dzieci i młodzieży do 18 roku życia za przekazanie treści Regulaminu odpowiada opiekun prawny.
- 2.4. Młodzież w wieku 16-18 lat może wspinąć się samodzielnie za pisemną zgodą opiekuna prawnego (obowiązuje formularz Centrum).
- 2.5. Dzieci do lat 16 mogą wspinąć się w Centrum wyłącznie pod opieką osób dorosłych.
- 2.6. Wyjątek od reguły opisanej w punkcie 2.5. stanowią dzieci, które ukończyły 8 rok życia, przeszły pozytywną weryfikację umiejętności przeprowadzoną przez Instruktora Centrum i ich opiekun prawny wyraził pisemną zgodę na samodzielne wspinanie (obowiązuje formularz Centrum).
- 2.7. Centrum nie świadczy opieki nad dziećmi i młodzieżą. Korzystanie z Centrum przez dzieci lub młodzież poniżej 18 roku życia na podstawie zgody wyrażonej przez opiekuna prawnego odbywa się wyłącznie na ryzyko opiekuna prawnego.

3. ZASADY WSTĘPU GRUP ZORGANIZOWANYCH

- 3.1. Wizyty grup zorganizowanych w tym m.in. w ramach zajęć sportowych, wycieczek, urodzin, zabaw integracyjnych etc., wymagają wcześniejszej rezerwacji i potwierdzenia ze strony Centrum dostępności miejsc oraz dostępności Instruktorów.
- 3.2. W wypadku wizyt grup zorganizowanych, w których członkowie mają poniżej 18 roku życia, w czasie ich wspinania wymagana jest obecność na miejscu opiekuna grupy. Na jednego opiekuna może przypadać maksymalnie 30 dzieci.
- 3.3. Opiekun grupy odpowiada za przekazanie treści Regulaminu wszystkim członkom grupy, osobiście lub poprzez opiekunów prawnych.
- 3.4. Przed rozpoczęciem zajęć opiekun zobowiązany jest każdorazowo wypełnić formularz dla grup (obowiązuje formularz Centrum)..
- 3.5. Przy grupach zorganizowanych, poza dozorem opiekuna, wymagany jest nadzór oddelegowanych w tym celu Instruktorów Centrum.

4. RYZYKO I ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 4.1. Wspinaczka jest sportem podwyższonego ryzyka i może prowadzić do urazów i uszkodzeń ciała. Wspinający korzystają z Centrum na własną odpowiedzialność i ryzyko.
- 4.2. Wspinaczka bez zachowania zasad bezpieczeństwa grozi wypadkiem, a nawet utratą życia wspinacza i osób trzecich. Osoby nie przestrzegające zasad bezpieczeństwa, w tym Regulaminu i nie stosujące się do zaleceń Instruktorów zobowiązane są natychmiast przerwać wspinaczkę. Osoby te, w sytuacji ostatecznej, mogą zostać poproszone o opuszczenie Centrum.
- 4.3. Centrum dokłada starań, by maksymalizować bezpieczeństwo osób wspinających się m. in. poprzez stosowanie atestowanego sprzętu, przeglądy, standardy szkoleniowe, wrywkowy nadzór nad osobami wspinającymi się, komunikację zasad bezpieczeństwa i egzekwowanie ich respektowania. Działania te zwiększają bezpieczeństwo, ale go bezwzględnie nie gwarantują.
- 4.4. Osoby podejmujące wspinaczkę w Centrum rozumieją i akceptują fakt, że w ramach stworzonego przez Centrum systemu bezpieczeństwa to ostatecznie ich indywidualne działania i interakcje tych działań decydują o bezpieczeństwie osobistym i bezpieczeństwie osób trzecich. Zrozumienie i respektowanie zasad bezpieczeństwa ma fundamentalne znaczenie dla bezpieczeństwa, zdrowia i życia osób przebywających w Centrum.
- 4.5. Niestosowanie się do zasad bezpieczeństwa, Regulaminu zwalnia całkowicie Centrum, Instruktorów i Pracowników z odpowiedzialności za konsekwencje tych czynów. Osoba łamiąca zasady odpowiada za powstałe konsekwencje względem siebie i osób trzecich.
- 4.6. Wszelkie zauważone przypadki łamania zasad bezpieczeństwa, Regulaminu należy bezzwłocznie zgłosić Instruktorowi.
- 4.7. W przypadku doznania urazu lub obrażeń ciała, bez względu na jego charakter, fakt taki należy niezwłocznie zgłosić Instruktorowi.

5. BEZPIECZEŃSTWO W CZASIE WSPINANIA

- 5.1. Zabrania się wnoszenia, spożywania i przebywania w Centrum po spożyciu napojów alkoholowych oraz środków odurzających.
- 5.2. Zabrania się wnoszenia i pozostawiania w części wspinaczkowej Centrum napojów w otwartych kubkach i butelkach, opakowań szklanych, puszek, ostrych narzędzi, broni oraz innych niebezpiecznych przedmiotów.
- 5.3. Zabrania się wprowadzania do Centrum rowerów i zwierząt.
- 5.4. Zabrania się zabaw na sali wspinaczkowej.
- 5.5. Zabrania się pozostawiania pod przeszkodami Fun Climb (zwane: ścianami wspinaczkowymi) jakichkolwiek przedmiotów (butelek, sprzętu itp.), mogących grozić kontuzją i urazem osób wspinających się.
- 5.6. Zabrania się wspinania z biżuterią (kolczyki, pierścionki, naszyjniki, bransoletki) i jakimkolwiek ciężkimi przedmiotami w kieszeniach.
- 5.7. Wspinanie dozwolone jest jedynie w obuwiu zmiennym. Zakazuje się wspinania na boso lub w obuwiu zewnętrznym.
- 5.8. Wspinaczki podejmować mogą się jedynie osoby zdrowe, bez jakichkolwiek przeciwwskazań zdrowotnych i lekarskich.
- 5.9. W sąsiedztwie ścian wspinaczkowych przebywać mogą jedynie osoby wspinające się i asekurujące.
- 5.10. Wspinanie dozwolone jest jedynie po przygotowanych powierzchniach i chwytach. Zabrania się chwytania i stawiania na plakietki,

stanowiska, elementy konstrukcyjne, itp..

5.11. Wspinanie się na sali Fun Climb wymagają bezwzględnie użycia autoasekuracji TRU BLUE

5.12. Wszelkie kursy i szkolenia organizowane i prowadzone mogą być jedynie przez osoby dopuszczone do tej roli przez Centrum.

5.13. Samowolna instalacja urządzeń do treningu wspinaczki lodowej, technik linowych i treningu slack line jest zabroniona.

5.14. Do użycia na ścianie dopuszczony jest jedynie atestowany sprzęt, w pełni sprawny i używany zgodnie z jego przeznaczeniem..

6. BEZPIECZEŃSTWO UŻYCIA AUTOASEKURACJI TRU BLUE

6.1. Przed pierwszą próbą użycia autoasekuracji należy bezwzględnie zgłosić się na przeszkolenie do Instruktora.

6.2. Z przyrządów korzystać mogą osoby o wadze od 10 do 150kg.

6.3. W przypadku osób poniżej 8-go roku życia obsługą autoasekuracji, zajmuje się wyłącznie przeszkolona osoba pełnoletnia.

6.4. Nieletni, którzy ukończyli 8 lat mogą obsługiwać autoasekurację, po wyrażeniu pisemnej zgody przez opiekuna prawnego (obowiązuje formularz Centrum).

6.5. Przed wspinaniem należy sprawdzić czy urządzenie zwija taśmę asekurującą. Wyciągnięta taśma powinna zwinąć się samoczynnie.

6.6. Karabinek mocujący autoasekurację wpina się w ucho asekuracyjne uprząży lub w oba ucha asekuracyjne (uprząże pełne). Każdorazowo przed wspinaniem należy sprawdzić czy ramię zamka jest poprawnie wpięte, zamknięte i zabezpieczone.

6.7. Odpowiedzialność za odpowiednie wpięcie autoasekuracji ponosi osoba dokonująca bezpośrednio czynności wpięcia karabinka.

6.8. Nie należy wspinąć się powyżej lub w bok od linii asekuracji urządzenia TruBlue.

6.9. Należy natychmiast przerwać wspinanie, jeśli taśma asekuracyjna TruBlue nie zwija się w trakcie wspinania i zgłosić to obsłudze.

6.10. Przed zjazdem należy sprawdzić, czy strefa zjazdu jest wolna od przeszkód. Zjazd odbywa się stopami w dół, przodem do ściany.

6.11. Planując wspinanie z dolną asekuracją w linii, w której zainstalowana jest autoasekuracja, należy najpierw uwolnić taśmę asekuracyjną i pozwolić jej zwinąć się swobodnie do modułu. W ten sposób uzyskuje się odpowiedni dostęp do ściany do wspinania z liną. Po ukończonej wspinaczce, zjeżdżając należy ściągnąć taśmę asekuracyjną na dół i na powrót ją zamocować.

7. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA MIENIE

7.1. Osoby niszczące lub uszkadzające wyposażenie lub urządzenia ponoszą odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody.

7.2. Obowiązkiem korzystających z obiektu jest odpowiednie zabezpieczenie swoich rzeczy osobistych. Centrum nie ponosi odpowiedzialności za straty wynikłe w tym zakresie, w tym za rzeczy pozostawione w szafkach w szatni.

7.3. Rzeczy znalezione na terenie obiektu należy przekazać do recepcji Centrum. Rzeczy znalezione wydawane są po ich identyfikacji przez właściciela w okresie do trzech tygodni od daty pozostawienia.

8. DANE OSOBOWE I WIZERUNEK

8.1. Administratorem danych osobowych jest Top Zone Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą pod adresem ul. Syta 104a lok. 6, 02-987 Warszawa

8.2. Podanie danych jest dobrowolne. Dane osobowe wykorzystywane są do świadczenia i oferowania własnych usług.

8.3. Każdej osobie przysługuje prawo wglądu do treści danych osobowych i ich korekty.

8.4. Osoby korzystające z Centrum wyrażają zgodę na nieodpłatne wykorzystanie i rozpowszechnianie ich wizerunku zarejestrowanego podczas pobytu w Centrum dla celów promocji Centrum, systemu Fun Climb i franczyzy Fun Climb. Zgoda udzielana jest na czas nieokreślony i bez ograniczeń terytorialnych.

9. INTERNETOWA SPRZEDAŻ BILETÓW NA SESJE FUN CLIMB

9.1. Centrum prowadzi sprzedaż internetową biletów wstępu do Fun Climb na stronie www.funclimb.pl/gdansk/.

9.2. Składając zamówienie za pośrednictwem strony internetowej nabywca dokonuje wyboru daty, godziny sesji, określa liczbę biletów i sposób płatności. Zobowiązany jest ponadto zapoznać się i zaakceptować warunki Regulaminu.

9.3. Dokonując płatności on-line nabywca wykupuje prawo wstępu na dokładnie określonej sesji Fun Climb.

9.4. Ceną obowiązującą Centrum i nabywcę jest cena wskazana w systemie w momencie rezerwacji jako cena zakupu biletu. Na podstawie art. 38 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta z 30 maja 2014r. kupującemu bilet wstępu nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, gdyż prawo to nie przysługuje w odniesieniu do umów usług związanych z wypożyczaniem, wydarzeniami rozrywkowymi lub sportowymi jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.

9.5. Płatności online obsługuje firma eCard S.A.. Dostępne formy płatności: ePrzelewy: Płacę z inteligo (inteligo), mTransfer (mBank S.A.), Przelew24 (Bank Zachodni WBK S.A.), Przelew z BPH (Bank BPH S.A.), Płacę z iPKO (PKO BP S.A.), Pekao24Przelew (Bank Pekao S.A.), Płacę z Citi Handlowy (Bank Handlowy w Warszawie S.A.), PayWay Toyota Bank (Toyota Bank S.A.), Płacę z BOŚ (Bank Ochrony Środowiska S.A.), Płacę z Alior Bankiem (Alior Bank S.A.), Millennium - Płatności Internetowe (Bank Millennium S.A.), Płacę z ING (ING Bank Śląski S.A.), Credit Agricole Bank Polska S.A., Eurobank płatność online (Euro Bank S.A.), db Transfer (Deutsche Bank Polska S.A.), T-mobile Usługi Bankowe (Alior Sync S.A.), Płacę z Plus Bank (Plus Bank S.A.), Płacę z IKO (PKO BP S.A.), Płacę z Idea-Bank (Idea Bank S.A.), Przelew Volkswagen Bank direct (Volkswagen Bank S.A.), PeoPay (Bank Pekao S.A.), e-transfer Pocztowy24 (Bank Pocztowy S.A.); Karty płatnicze: Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro.

9.6. Reklamacje dotyczące płatności rozpatruje eCard S.A.. W przypadku płatności kartą zwroty środków następują na rachunek karty.

9.7. Centrum nie ponosi odpowiedzialności za niezłożenie zamówienia, niedostarczenie potwierdzenia, niemożność dokonania zapłaty spowodowane błędnym lub niedokładnym adresem e-mail podanym przez klienta, problemami z siecią internet lub innymi okolicznościami, na które Centrum nie ma wpływu.